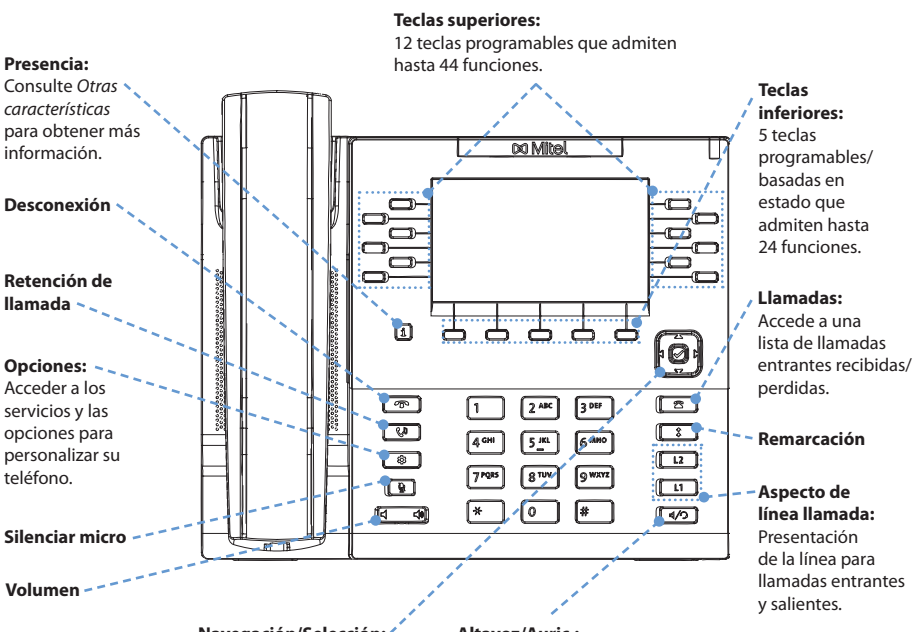
Guía de referencia rápida del teléfono IP Mitel modelo 6869i

Primeros pasos


Teclas superiores:
12 teclas programables que admiten hasta 44 funciones.
Presencia:
Consulte Otras características para obtener más información.
Desconexión
Retención de llamada
Opciones:
Acceder a los servicios y las opciones para personalizar su teléfono.
Silenciar micro
Volumen
Teclas inferiores:
5 teclas programables/ basadas en estado que admiten hasta 24 funciones.
Llamadas:
Accede a una lista de llamadas entrantes recibidas/ perdidas.
Remarcación
Aspecto de línea llamada:
Presentación de la línea para llamadas entrantes y salientes.
Navegación/Selección:
Teclas de navegación multidireccionales que permiten navegar por la interfaz de usuario del teléfono. Consulte Navegación por la interfaz de usuario para obtener más información.
Altavoz/Auric.:
Alterna el audio del teléfono entre el altavoz y los auriculares. Si utiliza un auricular DHSG/EHS, asegúrese de que el adaptador del conector se haya retirado del puerto para los auriculares (indicado con el símbolo). Consulte la Guía de instalación del teléfono 6869i para obtener más información.
¡Advertencia!
El puerto para auriculares solo se debe usar para auriculares. Si se enchufa cualquier otro dispositivo en este puerto, se pueden provocar daños en el teléfono y se invalidará la garantía.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del teléfono IP 6869i.*

Gestión básica de llamadas

Realizar una llamada

1. Descuelgue el auricular, pulse la tecla **Línea** o pulse la tecla [ ].
2. Marque el número en el teclado y pulse la tecla programable **Marcar**.

Finalizar una llamada

Coloque el auricular en su soporte o pulse la tecla [ ].

Responder a una llamada

Descuelgue el auricular para iniciar el modo auricular o pulse la tecla **Línea** o la tecla [ ] para iniciar el modo manos libres.

Ignorar una llamada

Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Ignorar** cuando suene el teléfono para ignorar la llamada entrante y (si se ha configurado) enviar la llamada entrante directamente al correo de voz.

Remarcación

Pulse la tecla [ ] una vez para acceder a una lista de números marcados recientemente. Utilice las teclas de navegación **Arriba** y **Abajo** para desplazarse por las entradas y la tecla **Seleccionar** (o la tecla programable **Marcar**) para volver a marcar el número seleccionado. Pulse dos veces la tecla [ ] para llamar al último número marcado.

Silenciar

Pulse la tecla [ ] para silenciar el auricular, los auriculares o el altavoz.

Poner en espera y recuperar una llamada

1. Para poner una llamada en espera, pulse la tecla [ ] cuando la llamada esté activa.
2. Para reanudar la llamada, pulse la tecla [ ] de nuevo o pulse la tecla **Línea** correspondiente a la línea en la que se está reteniendo la llamada.

Visión general de la interfaz de usuario (UI)

Pantalla de inicio

La Pantalla de inicio muestra la fecha y la hora junto con varios mensajes de estado importantes. Es la pantalla predeterminada que se muestra cuando el teléfono está en un estado libre.

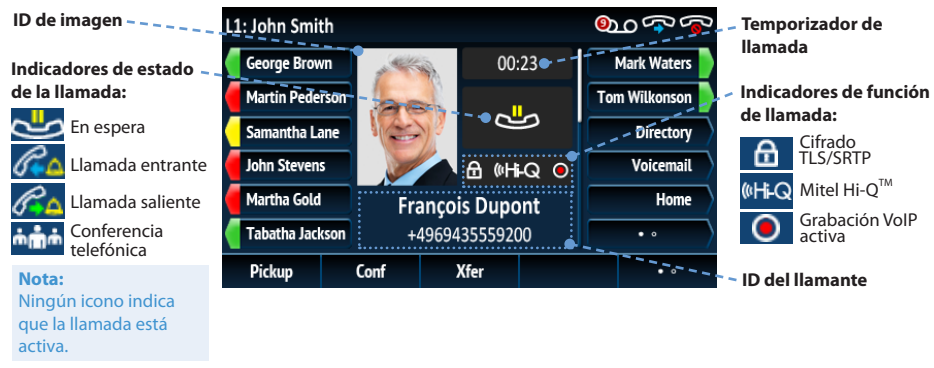
Pantalla de selección de línea

La pantalla de selección de línea permite ver fácilmente las líneas en uso y seleccionar una línea sobre la que realizar las acciones.

Líneas disponibles:
Muestra una lista de las líneas que están configuradas en el teléfono. Consulte Navegación por la interfaz de usuario para obtener más información.
L5: 9057604803
George Brown
Martin Pederson
Samantha Lane
John Stevens
Martha Gold
Tabatha Jackson
L1: John Smith
L2: 9057604800
L3: 9057604801
L4: 9057604802
L5: 9057604803
L6: 9057604804
L7: 9057604805
(1)
(1)
Mark Waters
Tom Wilkonson
Directory
Voicemail
Home
New Call
Indicadores de uso de línea:
Indica el número de llamadas conectadas en la línea correspondiente o si la línea está en un estado de llamada entrante/ saliente.
Llamada entrante
Llamada saliente
Tecla Nva. llama.
Cuando no se está utilizando una línea, está disponible la tecla Nva. llama., que permite marcar mediante la línea seleccionada.

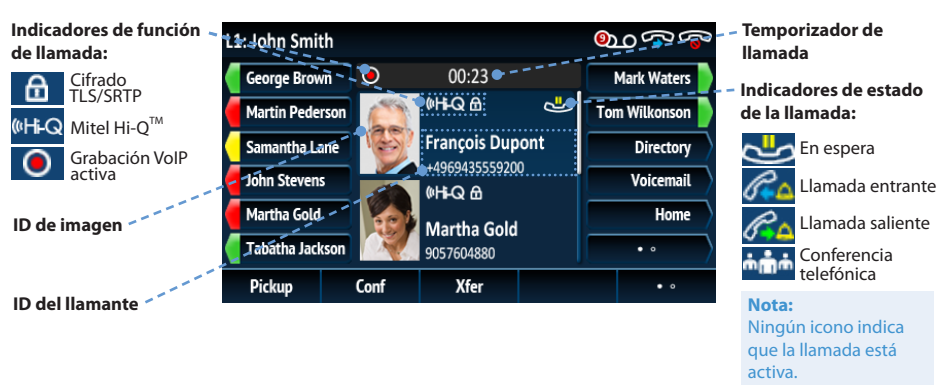
Pantalla de llamada de vista detallada

La pantalla de llamada de vista detallada resalta toda la información disponible para una llamada específica. Es la pantalla predeterminada que se muestra para todas las llamadas de punto a punto activas.



Pantalla de llamada de vista múltiple

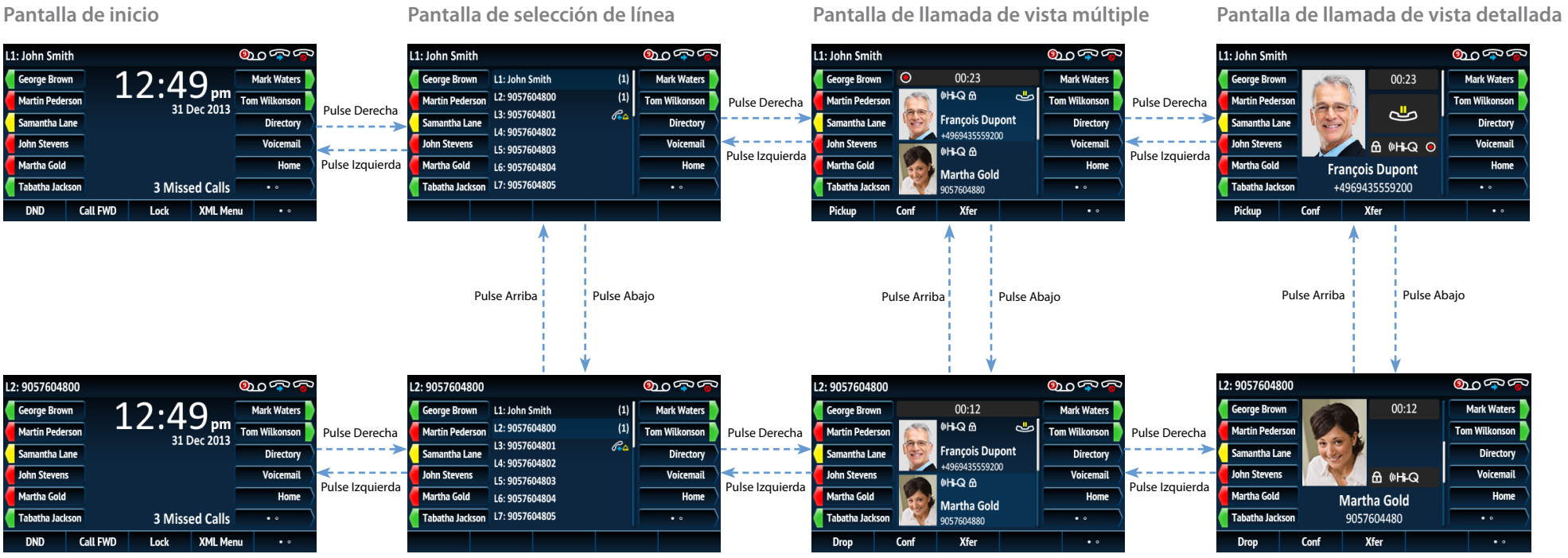
La pantalla Llamada de vista múltiple permite gestionar las llamadas de forma más eficiente cunado hay más de una llamada en curso. Es especialmente útil en los escenarios de transferencia y conferencia. Toda la información pertinente de la pantalla de llamada de vista detallada también está disponible en la pantalla de llamada de vista múltiple, pero la información de las dos partes remotas se puede ver simultáneamente.



Navegación por la interfaz de usuario

La navegación por la interfaz de usuario se realiza mediante las teclas de navegación que se encuentran encima de tecla Lista llamadas. Las teclas de navegación Izquierda y Derecha se utilizan para cambiar a las diferentes pantallas y las teclas Arriba y Abajo se utilizan para resaltar y desplazarse por las diferentes líneas/llamadas en la pantalla respectiva. La siguiente ilustración proporciona una representación visual de las diferentes pantallas y el comportamiento de la interfaz de usuario cuando se pulsa una tecla de navegación.

Nota:
La pantalla de llamada de vista detallada solo es accesible cuando está sonando una llamada como mínimo o en el estado conectado. Asimismo, la pantalla de llamada de vista múltiple solo es accesible cuando está sonando más de una llamada o en el estado conectado.



Gestión avanzada de llamada

El teléfono IP 6869i IP proporciona métodos sencillos y cómodos para transferir llamadas y establecer llamadas de conferencia.

Nota:
La transferencia y la conferencia se pueden iniciar en las pantallas de llamada de vista detallada y vista múltiple.

Transferencia de llamadas

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con el interlocutor que desea transferir.
2. Si ya está conectado al destinatario de transferencia, pulse las teclas de navegación **Arriba** o **Abajo** para resaltar el destinatario y pulse la tecla programable **Reenviar** para completar la transferencia de la llamada.

   O

   Si no está conectado al destinatario de la transferencia, pulse la tecla programable **Reenviar**, introduzca el número del destinatario y pulse la tecla programable **Marcar**. En cualquier momento, pulse la tecla programable **Reenviar** de nuevo para completar la transferencia de la llamada.

Conferencia a tres

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con uno de los interlocutores con los que desea crear una conferencia.
2. Si ya está conectado con el interlocutor con el que desea realizar una conferencia, pulse las teclas de navegación **Arriba** o **Abajo** para resaltar el destino de la conferencia y pulse la tecla programable **Conf.** para completar la conferencia a tres.

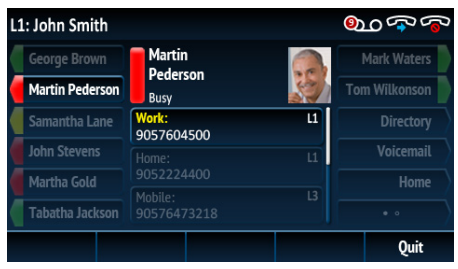
   O

   Si no está conectado al interlocutor con el que desea realizar una conferencia, pulse la tecla programable **Conf.**, introduzca el número del destino de la conferencia y pulse la tecla programable **Marcar**. En cualquier momento, pulse la tecla programable **Conf.** de nuevo para completar la conferencia a tres.

Nota:
Si la conferencia a tres se realiza correctamente, los iconos se mostrarán en el área de indicación del estado de la llamada de ambos participantes en la conferencia.

Otras características

Utilización de la tecla Presencia



La tecla Presencia se utiliza para acceder a las pantallas de información de contacto, que proporcionan información detallada sobre un indicador de LED ocupado (BLF) o un contacto de marcación rápida.

1. En la Pantalla de inicio, pulse la tecla [i].
2. Pulse una tecla programable superior que esté configurada con la función BLF o Marcación rápida. Se mostrará la pantalla de información de contacto.

   Nota:
   Para cambiar a otro contacto, solo tiene que pulsar la tecla programable BLF o Marcación rápida que desee.
3. Pulse la tecla **Elegir** para realizar una llamada mediante el número de teléfono predeterminado del contacto. Si desea realizar una llamada a un número de teléfono diferente asociado al contacto (si procede), resalte el número de teléfono que desee mediante las teclas **Arriba** o **Abajo** y pulse la tecla **Selección**.

Utilización de la agenda

1. Pulse la tecla programable configurada con la funcionalidad Lista agenda para abrir la Lista agenda.
2. Desplácese por la lista pulsando las teclas de navegación **Arriba** o **Abajo** o introduzca caracteres mediante el teclado para utilizar la función de búsqueda.
3. Cuando se resalte la entrada deseada, pulse la tecla **Elegir** para realizar una llamada usando el número de teléfono predeterminado de la entrada. Si desea realizar una llamada a un número de teléfono diferente asociado a la entrada (si procede), pulse la tecla de navegación **Derecha**, resalte el número de teléfono que desee mediante las teclas de navegación **Arriba** o **Abajo** y pulse la tecla **Elegir**.

Uso de la Lista de llamadas

1. Pulse la tecla [☎] para acceder a la Lista de llamadas.
2. Desplácese por la lista pulsando las teclas de navegación **Arriba** o **Abajo**. Si desea ver detalles adicionales de la entrada, pulse la tecla de navegación **Derecha**.
3. Pulse la tecla **Elegir** para realizar una llamada en la entrada respectiva.

Para obtener más información sobre las funciones y opciones disponibles, consulte la *Guía del usuario del teléfono IP 6869i.*